



KONICA MINOLTA

Informazioni da Konica Minolta

Coronavirus FAQ

1. Esistono altri metodi di trasmissione possibili? / Il virus può essere trasmesso attraverso le multifunzione? / Le MFP vengono disinfettate prima della consegna?

Secondo l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), il Coronavirus può sopravvivere sulle superfici solo per poche ore o per diversi giorni, ciò dipende da molti fattori, tra cui il materiale delle superfici e il tempo meteorologico. Uno studio pubblicato di recente sul "Journal of Hospital Infection" ha esaminato la durata della vita di altri Coronavirus trovati nell'uomo su superfici diverse. Il Coronavirus SARS - a una temperatura di 20 gradi Celsius - dura due giorni sull'acciaio, quattro giorni su legno e vetro e cinque giorni su metallo, plastica e ceramica. Anche il BfR (Istituto Federale Tedesco per la Valutazione del Rischio) conferma che "non sono noti rapporti riguardanti infezioni da Coronavirus dovute a cibo o contatto con superfici asciutte. In base ai metodi di trasmissione finora registrati e alla stabilità ambientale relativa del Coronavirus, è improbabile che merci importate come alimenti, beni di consumo, giocattoli, strumenti, computer, vestiti o scarpe possano essere fonte di infezione. Questo allo stato attuale delle conoscenze. Questa valutazione risulta valida anche a seguito dell'ultima pubblicazione sulla persistenza del Coronavirus da parte degli scienziati delle "Università di Greifswald e Bochum".

I nostri prodotti (la cui maggior parte viene prodotta in Cina) sono stati su una nave per almeno 4 settimane prima di raggiungere l'Europa; i prodotti che vengono importati per via aerea, richiedono invece almeno 3 giorni di trasporto. Alla luce dei tempi di sopravvivenza del virus sopra indicati, non riteniamo necessario disinfettare i nostri prodotti prima della consegna.

2. Come si disinfetta il pannello della mia stampante multifunzione?

Poiché i nostri apparecchi sono dotati di touchscreen e tastiere e spesso vengono toccati da più persone, rappresentano una fonte potenziale di accumulo di germi. Ti consigliamo pertanto di disinfettare il display e / o la tastiera dell'MFP con qualsiasi etanolo commerciale più volte al giorno. Inoltre, è una buona misura mettere a punto un elevato standard igienico per i tuoi dipendenti, chiedendo loro di lavarsi frequentemente le mani con acqua e sapone o un disinfettante per le mani a base di alcool (raccomandiamo Isopropanolo al 70% o 50% e anche miscele di etanolo-acqua) o una miscela di isopropanolo con perossido di idrogeno e glicerolo.

3. Quali misure precauzionali prende Konica Minolta in particolare per i collaboratori del Service che abitualmente visitano i clienti?

Poiché i nostri tecnici si spostano abitualmente da un cliente all'altro, questo modello di servizio rappresenta allo stato attuale un rischio alla sicurezza. Stiamo quindi implementando delle modifiche nel nostro modello di servizio, applicando il più possibile l'assistenza da remoto. La maggior parte dei prodotti Konica Minolta sono progettati come dispositivi IOT, piattaforme o applicazioni che consentono di connettersi da remoto. Solo in casi di estrema necessità avverranno interventi diretti. Stiamo infine incoraggiando tutti i nostri dipendenti affinché pongano costantemente attenzione al loro benessere e alla loro condizione sociale, adottando le misure precauzionali richieste dal governo. È stato severamente vietato viaggiare e i nostri collaboratori sono operativi e disponibili dai loro domicili grazie allo smartworking.



KONICA MINOLTA

4. Esiste un modo per far funzionare l'MFP in remoto / senza toccarlo affatto?

Per utilizzare l'MFP in remoto, è necessario effettuare le seguenti impostazioni:

Modalità amministratore:

- Abilita connessione SSL
- Consenti pannello remoto, è possibile utilizzare la password
- Tutti gli altri metodi di autenticazione non verranno disabilitati o esclusi

Utente:

- Usa PC, laptop, tablet o persino smartphone
- Usa il browser: [https:// deviceIP: 50443 / panel / remote_panel.cgi](https://deviceIP:50443/panel/remote_panel.cgi)
- Immettere la password quando richiesto
- Esegui l'MFP da remoto

Se è necessaria un'istruzione più dettagliata, si prega di contattare l'assistenza locale.

5. Link o documenti utili

- Q&A OMS: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-Coronaviruses>
- Rapporti sulla situazione dell'OMS: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-Coronavirus-2019/situation-reports>
- Le pagine ufficiali del governo del tuo Paese e del Ministero della Salute in merito a restrizioni e comportamenti suggeriti
- Gli Istituti di Sanità Pubblica locali come il Robert Koch Institute for Germany https://www.rki.de/EN/Home/homepage_node.html

6. Chi posso contattare per ulteriori domande?

Konica Minolta sta monitorando attentamente la situazione del Coronavirus (COVID-19) e sta aggiornando di conseguenza i piani di operatività a livello globale (BCP). Questi piani delineano i modi specifici in cui Konica Minolta adatterà il suo business e la gestione delle proprie attività coerentemente con l'evoluzione della situazione in tutte le aree geografiche in cui opera. Siamo costantemente impegnati a servire i nostri clienti e partner e a proteggere la salute dei nostri dipendenti, fornitori e clienti.

Abbiamo istituito, già alcune settimane fa, un team di gestione delle crisi che si incontra - ovviamente virtualmente - due volte a settimana e un team dedicato al Coronavirus che si confronta ogni giorno.

Per informazioni o richieste è possibile scrivere a info@konicaminolta.it.